



# La Encuesta de Ingresos Freelancer Payoneer

**Compare Su Tarifas: Latinoamérica & España**

# 2015

---

Presentado por **Payoneer**<sup>®</sup>

# CONTENIDOS

Introducción	4
Conclusiones Principales	4
Metodología	5
¿Quién Tomó la Encuesta?	5
¿Quién Está Ganando Qué?	8
¿Cómo Reciben Pagos los Freelancers?	12
¿Cuán Satisfechos Están con sus Ingresos?	13
¿Cuántas Horas Están Trabajando?	14
¿Dónde Encuentran Trabajo los Freelancers?	16

## ACERCA DE LA AUTORA:

Melisa es una apasionada del marketing, diseño, y redes sociales. Con más de 10 años de experiencia en construir conexiones y educar a usuarios a través de los medios sociales, Melisa ayuda a crecer la comunidad Payoneer, educar a los clientes de nuestros servicios, e impulsarlos a construir un futuro exitoso.



**Melisa Sukman**

*Gerente de Comunidad en Payoneer*



# INTRODUCCIÓN

Determinar y negociar las tarifas pueden parecer a menudo como una de las partes más complicadas e intimidatorias de trabajar independientemente. Usted debe entender primero la economía freelance con el fin de establecer una tarifa que sea apropiada para sus habilidades, educación y experiencia.

Payoneer encuestó a más de 23.000 trabajadores independientes en todo el mundo con el fin de determinar las tarifas promedio en base a varios factores. Utilice esta encuesta para comparar sus tarifas por hora de trabajo freelance a con sus pares, entender mejor lo que impulsa a la competencia, y encontrar nuevas formas de aumentar sus ingresos. Todos los resultados de la encuesta se presentan en dólares.

## CONCLUSIONES PRINCIPALES

- ▶ La tarifa de hora promedio para todos los freelancers en Latinoamérica y España es \$19
- ▶ Casi tres cuartos de los profesionales encuestados son hombres
- ▶ Casi la mitad de sus clientes se encuentran en Latinoamérica, y más de una cuarta parte en Norteamérica
- ▶ La gran mayoría de los trabajadores freelance están en sus 20 y 30 años
- ▶ Los freelancers que prestan servicios legales cobran el mayor promedio, \$26 por hora y trabajan la mayor cantidad de horas, con un promedio de casi 41 horas semanales
- ▶ Los hombres cobran tarifas mayores que las profesionales freelance
- ▶ Los profesionales freelance que cuentan con un título de universidad están cobrando tarifas mucho mayores a aquellos que han obtenido sólo un diploma de secundaria
- ▶ La tarifa por hora de los freelancers son un 20% menor a los de aquellos que trabajan para compañías
- ▶ Aquellos que trabajan en oficinas cobran un 5% más que los que trabajan desde su casa
- ▶ 40% de los freelancers encuestados prefieren recibir pagos directamente a su cuenta bancaria
- ▶ Los freelancers de Costa Rica y República Dominicana tienen el promedio más alto de horas semanales
- ▶ En los países hispanohablantes encuestados, la satisfacción promedio es de 47.6%

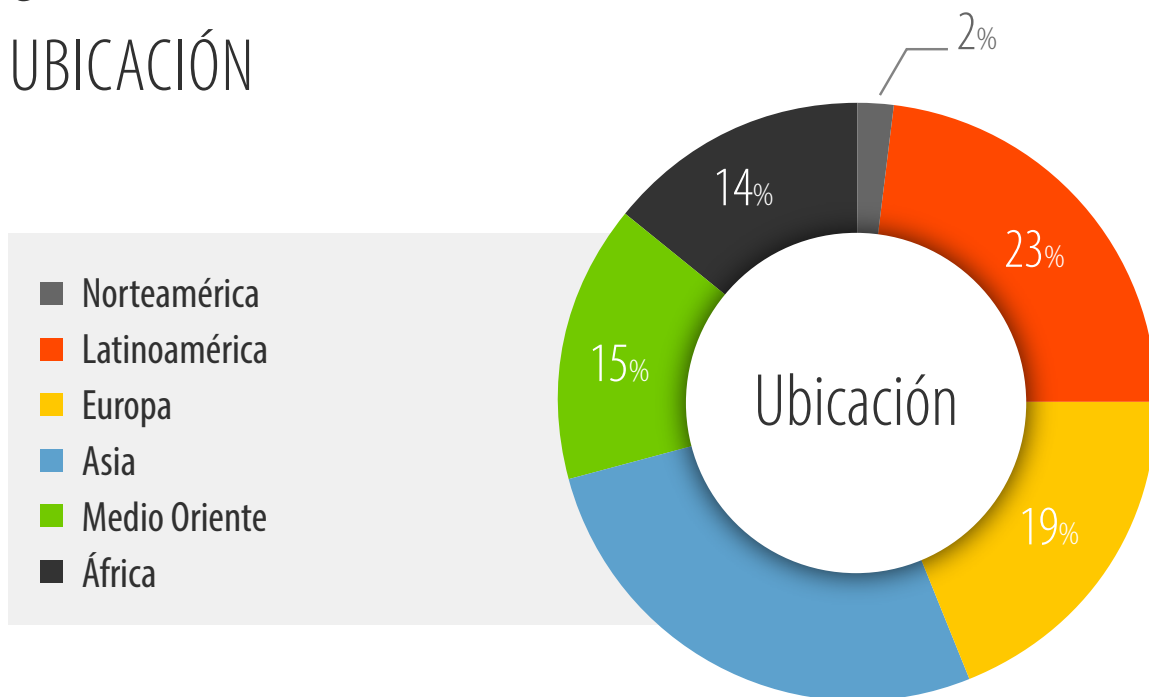
# METODOLOGÍA

Los resultados del estudio se basan en un total de 6.000 encuestados en Latinoamérica y España, de los 23.006 trabajadores freelance en todo el mundo a través de un cuestionario en línea de Payoneer durante noviembre y diciembre de 2014.

El análisis se basa en todas las respuestas de la encuesta entre los valores de tarifa por hora de \$1 y \$100.

## ¿QUIÉN TOMÓ LA ENCUESTA?

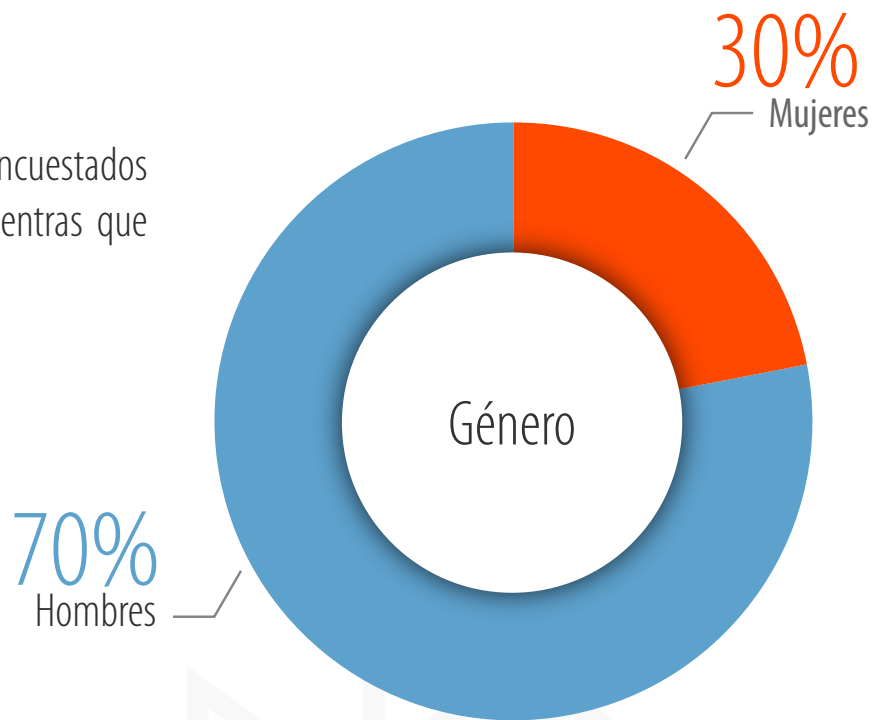
### UBICACIÓN



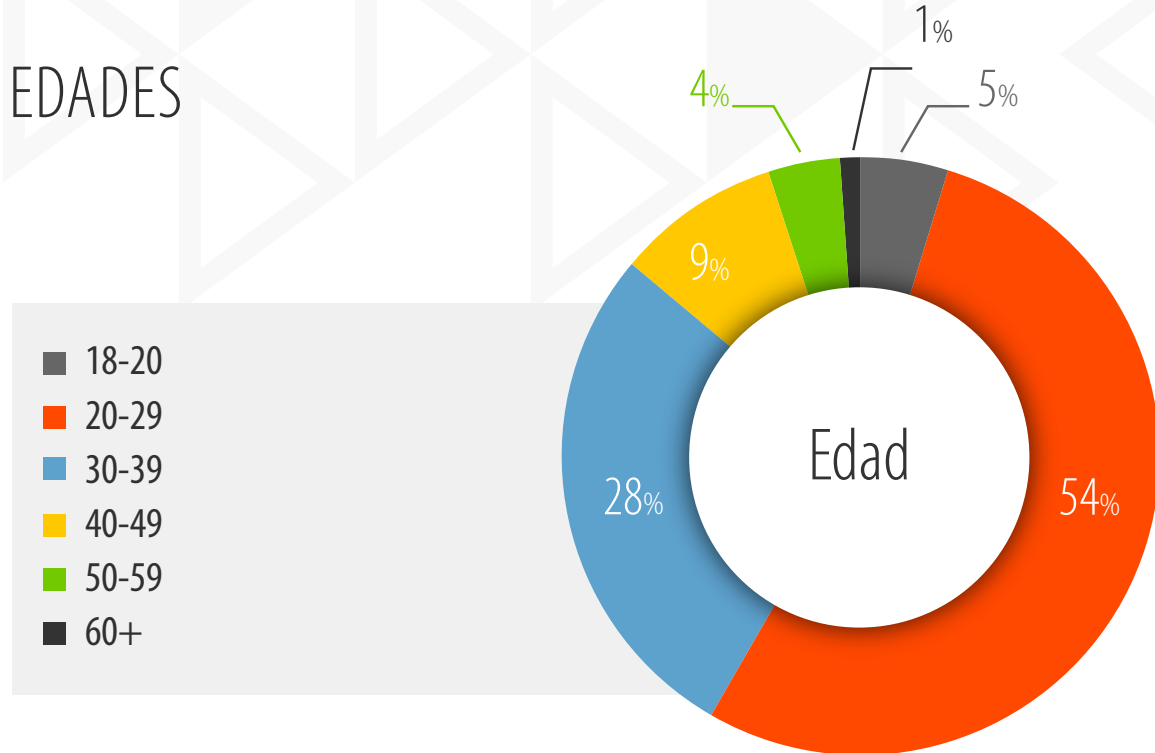
Los encuestados representan una amplia gama de trabajadores independientes en países de todo el mundo enfocado principalmente en los mercados emergentes de América Latina, Asia, y Europa.

# HOMBRES VS MUJERES

Casi tres cuartos de los encuestados son hombres (70%) mientras que 30% son mujeres.

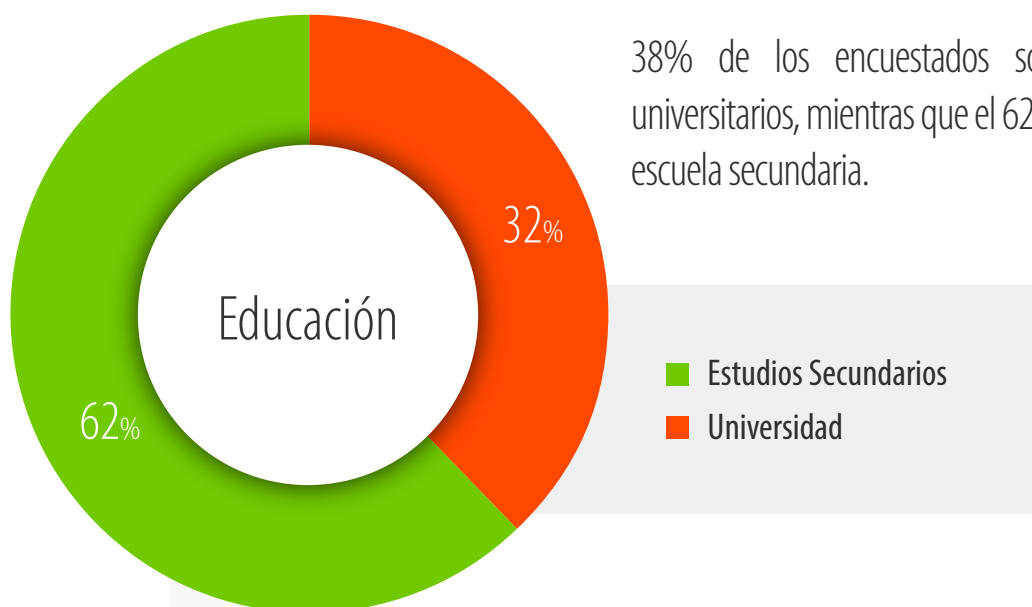


# EDADES

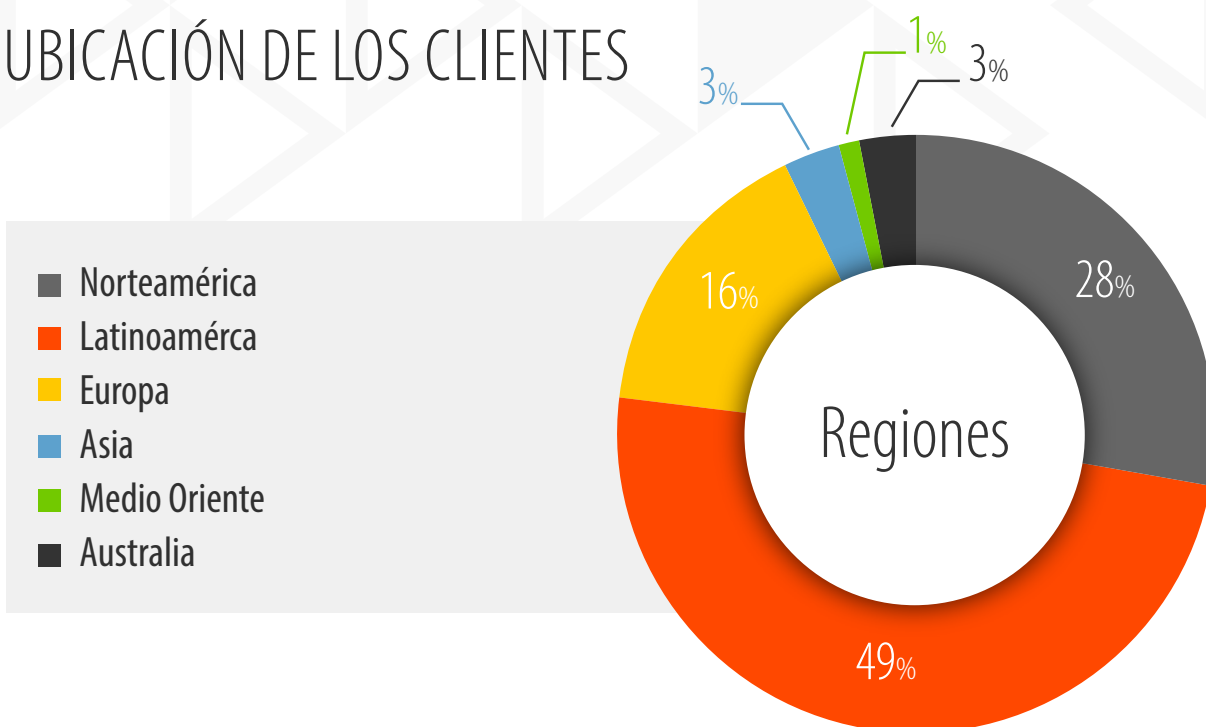


La gran mayoría de los trabajadores freelance están en sus 20 y 30 años (82%).

## NIVEL DE EDUCACIÓN



## UBICACIÓN DE LOS CLIENTES



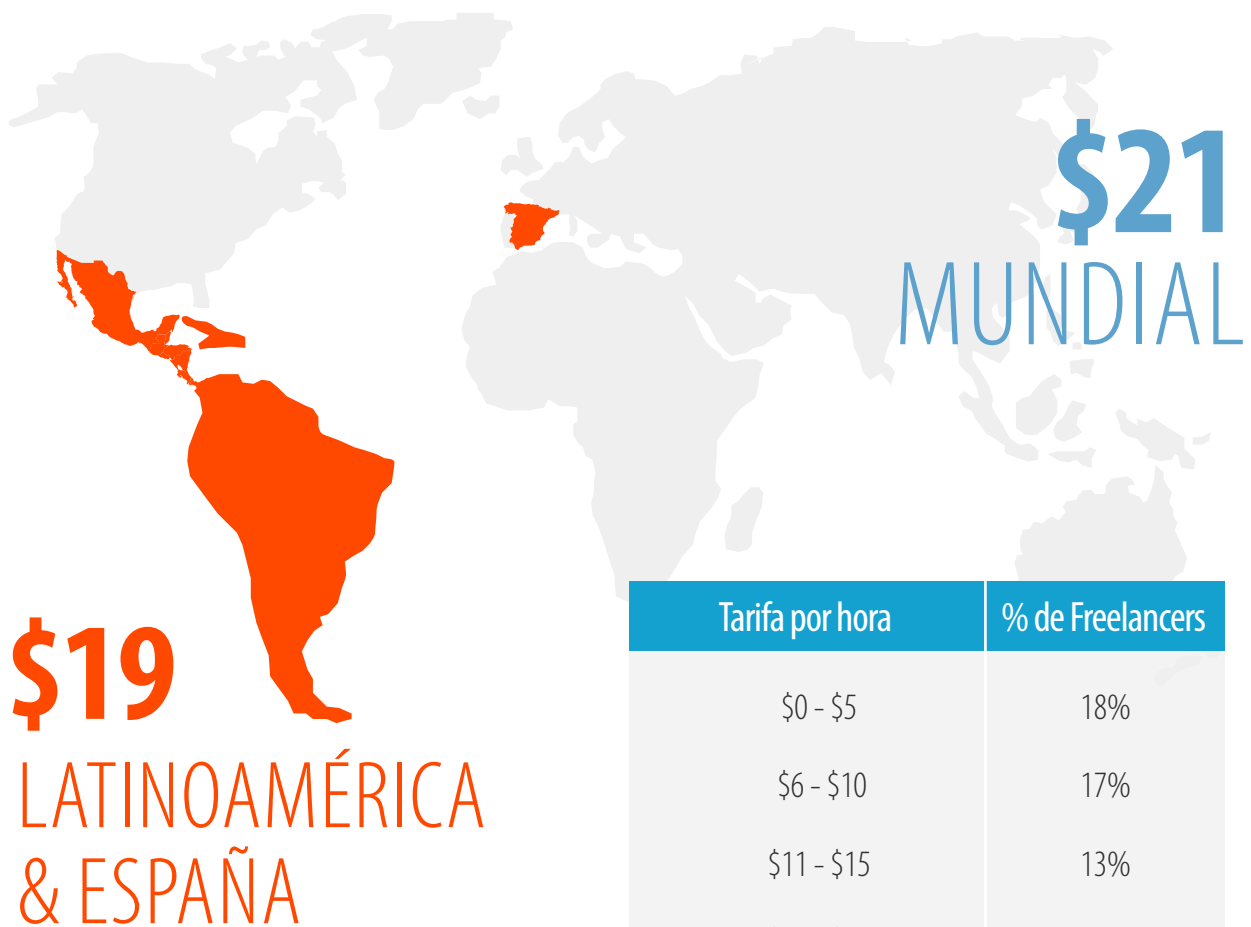
Los freelancers encuestados están trabajando con clientes de todo el mundo. Casi la mitad de sus clientes se encuentran en Latinoamérica, y más de una cuarta parte en Norteamérica. Europa también es un mercado significativo.

# ¿QUIÉN ESTÁ GANANDO QUÉ?

## TARIFA POR HORA PROMEDIO

La tarifa por hora promedio de todos los 180 países encuestados es \$21, mientras que la tarifa promedio en los países encuestados en Latinoamérica y España es ligeramente menor, \$19.

Casi la mitad de los freelancers cobran menos de \$15 por hora por sus proyectos. 30% cobran entre \$16 y \$30, y 22% más de \$30 por hora.



Tarifa por hora	% de Freelancers
\$0 - \$5	18%
\$6 - \$10	17%
\$11 - \$15	13%
\$16 - \$20	15%
\$21 - \$25	6%
\$26 - \$30	9%
\$31 - \$50	17%
\$51 - \$100	5%



# TARIFA POR HORA PROMEDIO POR ESPECIALIDAD

¡No todos los profesionales freelance son iguales! Nuestra encuesta de ingresos confirmó que ciertos tipos de especialidades exigen tarifas significativamente más altas que otras. Los freelancers que prestan servicios legales cobran un promedio de \$26 por hora, significativamente más alto que los trabajadores independientes que trabajan en Ingeniería & Manufactura y Diseño & Multimedia (\$21).

Field	Skill	Hourly Rate
IT & Programación	Programación móvil	\$ 20
	Programación web	\$ 19
	Programación de database	\$ 20
	Programación de juegos	\$ 22
	Desarrollador	\$ 20
	Pruebas de QA	\$ 18
Diseño & Multimedia	Diseño Gráfico	\$ 18
	Diseño de Web	\$ 20
	Ilustración	\$ 20
	Edición de Video	\$ 22
	Producción Multimedia	\$ 23
Redacción & Traducción	Redacción y Contenido	\$ 14
	Traducción	\$ 16
	Contenido Web	\$ 14
	Ventas	\$ 15
	Investigación	\$ 15
Ventas & Marketing	Redes Sociales	\$ 18
	SEO	\$ 19
	Compra de Media	\$ 19
	Gestión de Relación con Clientes (CRM)	\$ 18
	Ventas	\$ 29
Ingeniería & Manufactura	Ingeniería	\$ 19
	Ingeniería Digital	\$ 24
	Ingeniería de Computación	\$ 23
	Diseño de Productos	\$ 19
	Telecomunicaciones	\$ 21
Finanzas & Administración	Análisis Financiero	\$ 20
	Contabilidad	\$ 17
	Administración de Negocios	\$ 20
	Recursos Humanos	\$ 18
	Administración de Proyectos	\$ 20
Legal	Consultoría	\$ 27
	Contratos	\$ 33
	Derecho Fiscal	\$ 33

## TARIFA POR HORA PROMEDIO POR GÉNERO

Los hombres son la mayoría de los freelancers y cobran tarifas mayores que las profesionales freelance.



**\$19**  
HOMBRES



**\$18**  
MUJERES

Sin embargo, en algunos países como España, las mujeres freelance están cobrando tarifas mayores a los hombres freelance.

**\$25**

**ESPAÑA**

**\$27**

## TARIFA POR HORA PROMEDIO POR NIVEL DE EDUCACIÓN

La encuesta muestra que los profesionales freelance que cuentan con un título de universidad están cobrando tarifas mucho mayores a aquellos que han obtenido sólo un diploma de secundaria. Esto sugiere que además de sus especialidades, experiencia y puntaje, la educación es un factor crucial para poder tener tarifas más altas.



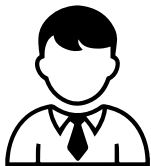
**\$21**  
Estudios Secundarios



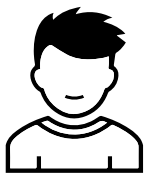
**\$25**  
Universidad

## TARIFA POR HORA PROMEDIO POR SITUACIÓN LABORAL

Los profesionales que trabajan como freelancers cobran un 20% menos que los que trabajan para compañías. Esto puede ser el resultado de la credibilidad añadida que resulta de trabajar junto a una empresa/ agencia conocida y con una base de clientes más amplia.



COMPAÑÍAS



FREELANCERS



## TARIFA POR HORA PROMEDIO POR LUGAR DE TRABAJO

Siguiendo el mismo criterio, los profesionales que trabajan en oficinas cobran un 5% más que los que trabajan desde su casa. Esto puede ser simplemente un cargo adicional necesario para cubrir los gastos de oficina que no impactan a los profesionales independientes en su hogar.



OFICINAS

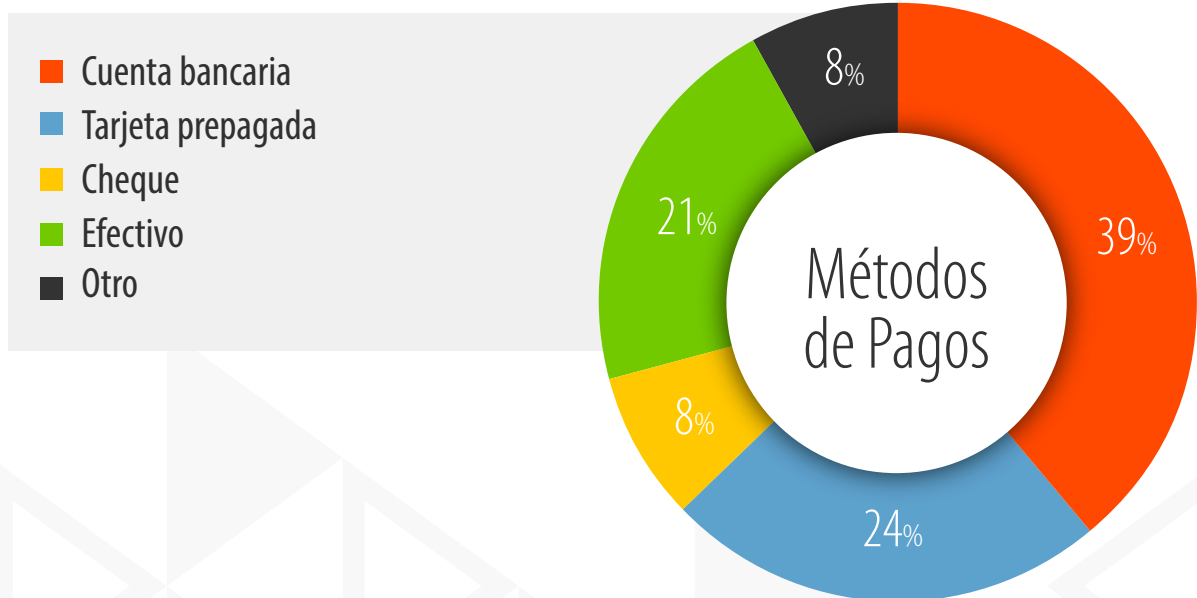


HOGAR



## ¿CÓMO RECIBEN PAGOS LOS FREELANCERS?

Casi el 40% de los freelancers encuestados prefieren recibir pagos por sus trabajos en línea directamente a su cuenta bancaria, mientras que casi un cuarto prefiere tener la posibilidad de utilizar una tarjeta prepagada.



## PROYECTOS SIMULTANEOS

Los freelancers también fueron encuestados sobre el número de proyectos que manejan a la vez. Más del 80% de los profesionales trabajan en 1 a 3 proyectos de trabajo a la vez.

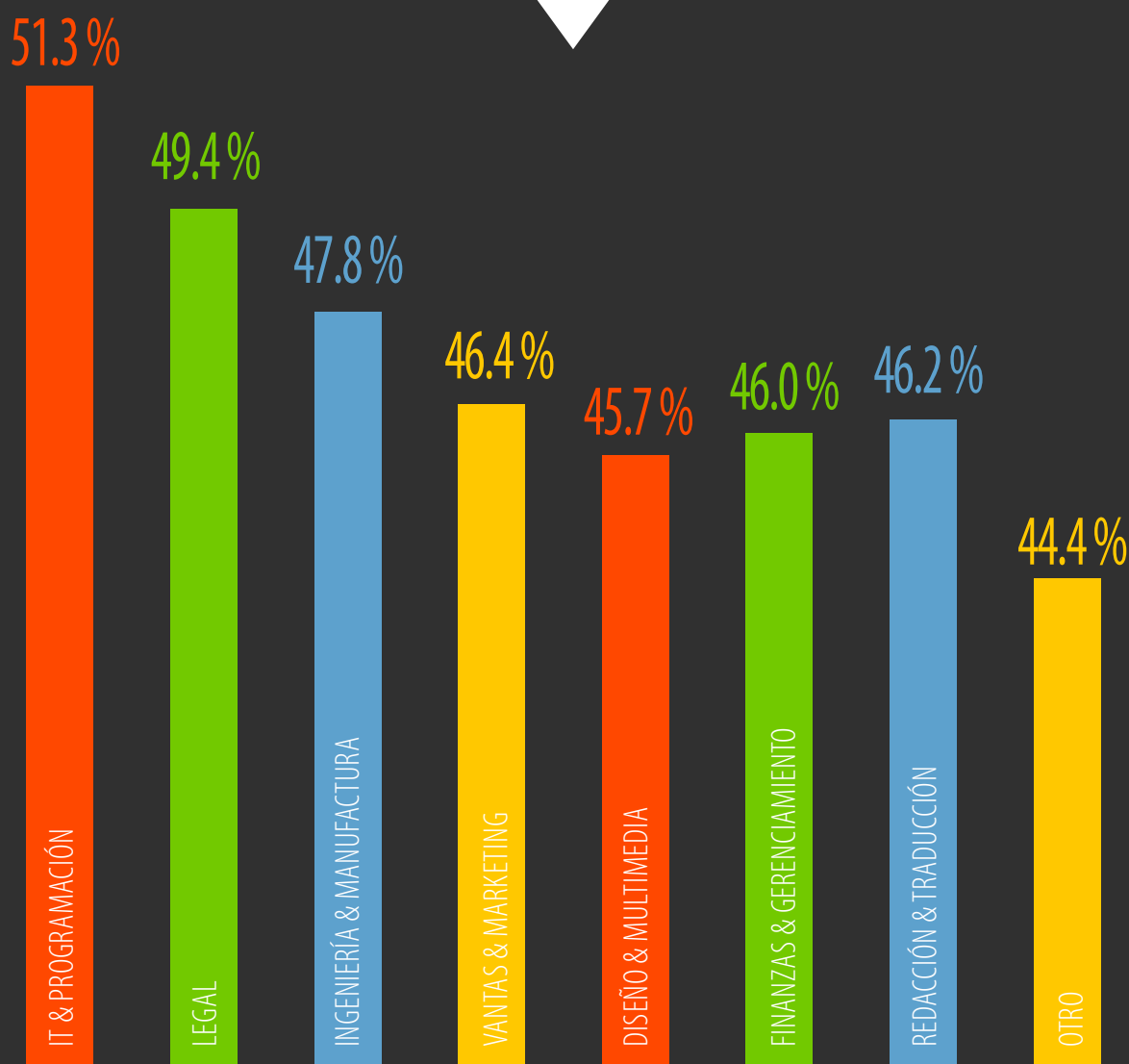


# ¿CUÁN SATISFECHOS ESTÁN CON SUS INGRESOS?



El nivel de satisfacción de los ingresos obtenidos mundialmente es del 46%. En los países hispanohablantes encuestados, la satisfacción promedio es ligeramente superior, con un promedio de 47.6%.

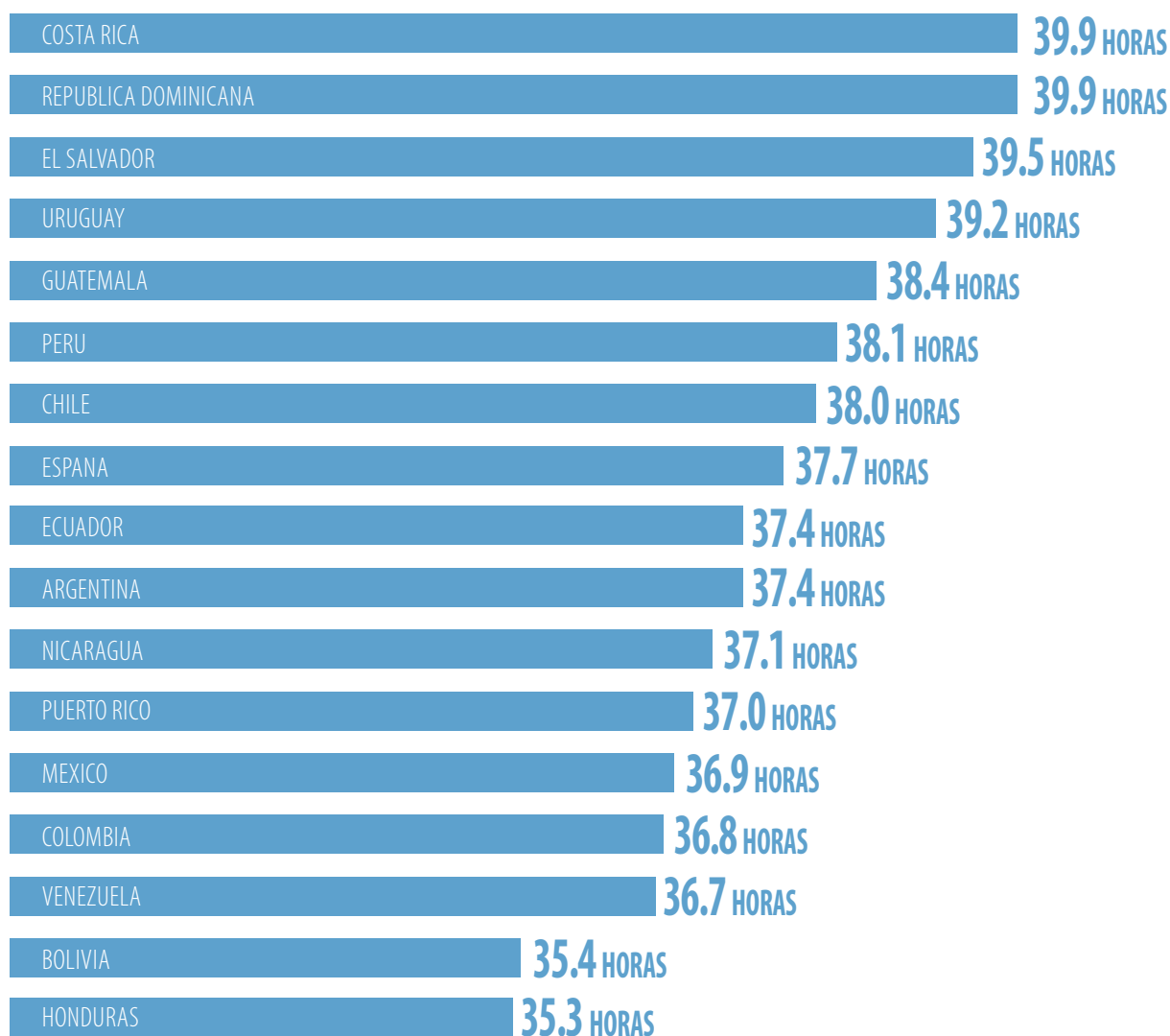
Los profesionales de IT & Programación tienen el nivel de satisfacción de ingresos más alto de todos los encuestados en los países Latinoamericanos y España (seguidos de cerca por profesionales en el campo legal), mientras que los de Diseño & Multimedia están en el nivel más bajo de satisfacción.



# CARGA HORARIA

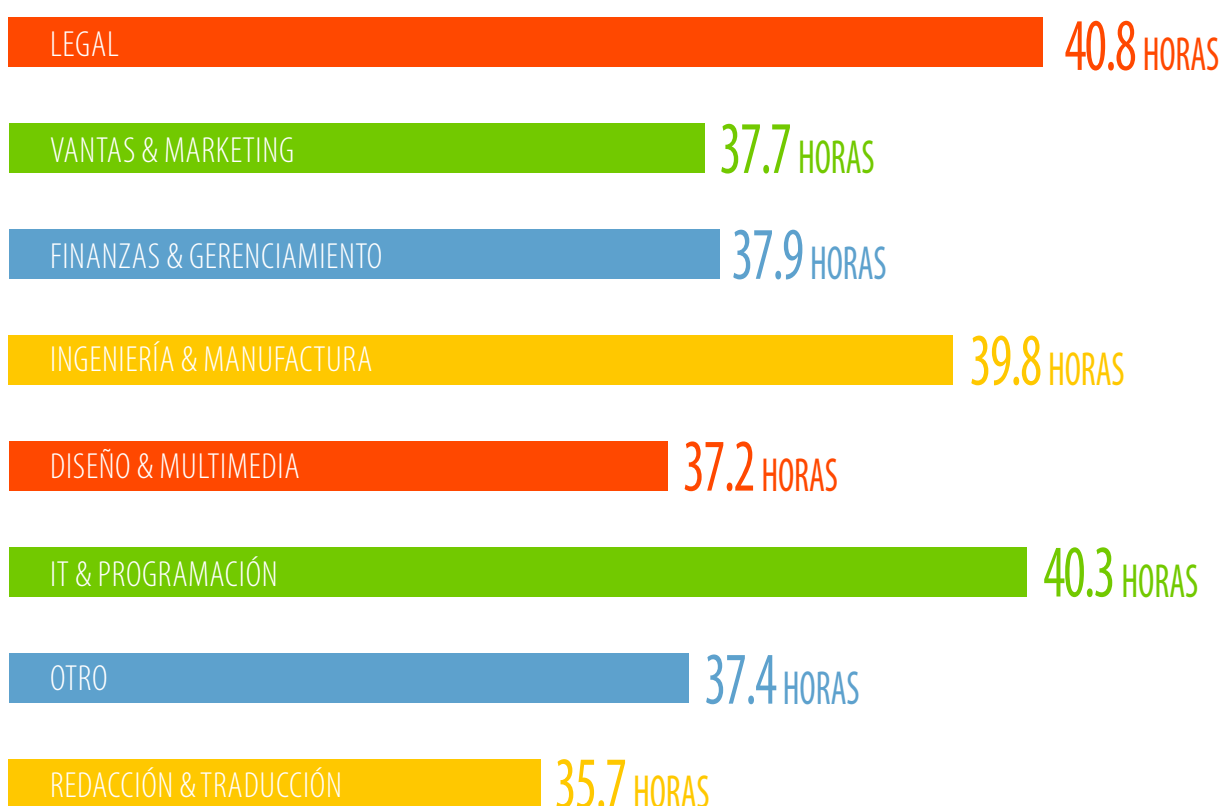
Según nuestra encuesta, los trabajadores freelance alrededor de todo el mundo trabajan un promedio de 36 horas semanales (7.2 horas por día durante una semana laboral de 5 días). Sin embargo, no todos los profesionales tienen la misma carga horaria ya que algunos freelancers trabajan independientemente como una forma de complementar su trabajo principal, mientras que otros son profesionales independientes de tiempo completo.

Los freelancers de Costa Rica y República Dominicana tienen el promedio más alto de horas semanales (39.9) seguidos muy de cerca por El Salvador (39.5) y Uruguay (39.2). Los profesionales que trabajan en Bolivia y Honduras cuentan con la carga horaria más baja, sugiriendo que un gran porcentaje de los profesionales en estos países trabajan además para compañías.



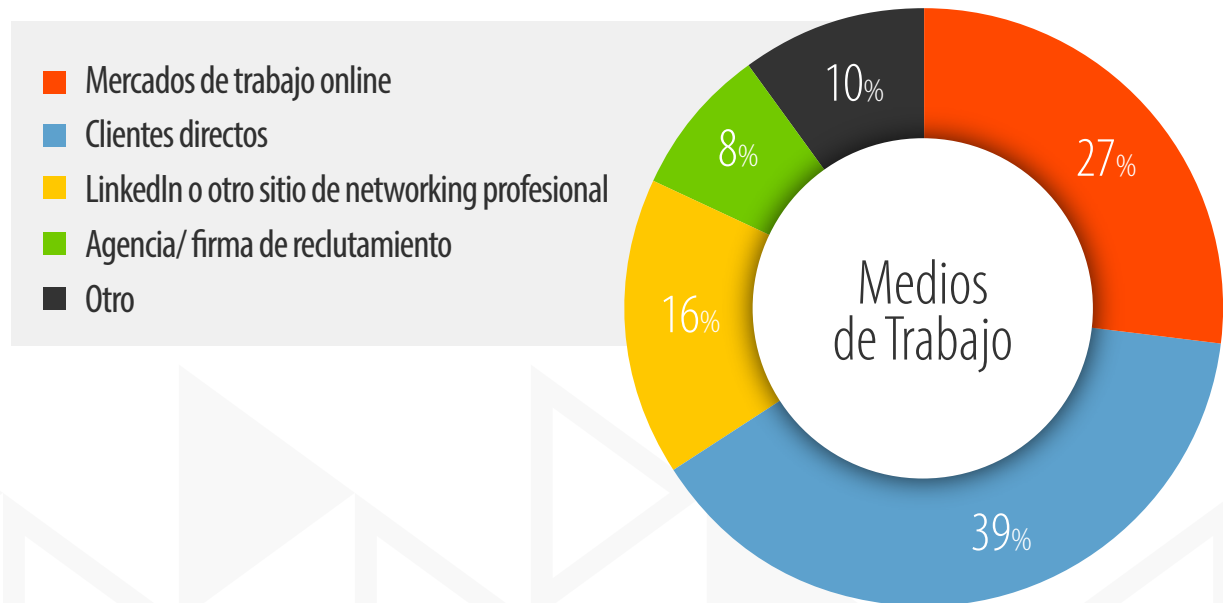
# PROMEDIO DE HORAS POR SEMANA POR INDUSTRIA

Los profesionales que proporcionan servicios legales trabajan la mayor cantidad de horas, con un promedio de casi 41 horas semanales, y también cobran las tarifas más altas. Esto podría llevarnos a la conclusión que una tarifa mayor alienta a los freelancers a tener también una carga horaria mayor.



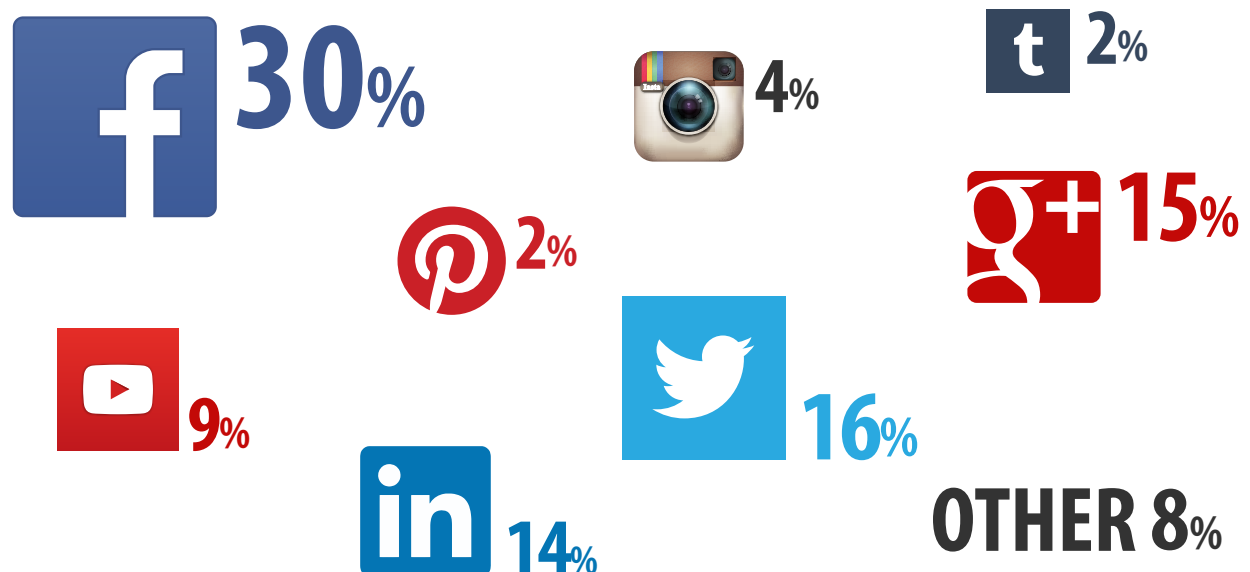
# ¿DÓNDE ENCUENTRAN TRABAJO LOS FREELANCERS?

Casi el 40% de los profesionales freelance encuentran proyectos a través de sus clientes directos. En segundo lugar se encuentran los mercados de trabajo online, quienes han ayudado a millones de freelancers a construir una base de clientes no sólo locales, sino también en el exterior.



## REDES SOCIALES


Los profesionales freelance a menudo promueven sus servicios en las redes sociales. El canal de comunicación social preferida por los profesionales independientes es Facebook.







¡COMPARTA ENTWITTER  
TODO LO QUE HA APRENDIDO!




 La **#tarifa** de hora promedio para todos los **#freelancers** en **#Latinoamérica** y **#España** es \$19 **#PynrFreelance**

 La mitad de los **#clientes** de los **#freelancers** son de **#Latinoamérica**, y una cuarta parte de **#Norteamérica** **#PynrFreelance**

 Los **#freelancers** que prestan **#servicios #legales** cobran el mayor promedio y trabajan la mayor cantidad de horas **#PynrFreelance**

 Los **#hombres** cobran **#tarifas** mayores que las profesionales **#freelance** **#PynrFreelance**

 Los profesionales **#freelance** que cuentan con un título de **#universidad** están cobrando tarifas mayores a aquellos que han obtenido sólo un diploma de **#secundaria** **#PynrFreelance**



La tarifa por hora de los [#freelancers](#) son un 20% menor a los de aquellos que trabajan para [#compañías](#) [#PynrFreelance](#)



Aquellos que trabajan en [#oficinas](#) cobran un 5% más que los que trabajan desde su [#casa](#) [#PynrFreelance](#)



40% de los [#freelancers](#) encuestados prefieren recibir [#pagos](#) directamente a su cuenta bancaria [#PynrFreelance](#)



Los [#freelancers](#) de Costa Rica y República Dominicana tienen el promedio más alto de [#horas](#) semanales [#PynrFreelance](#)



En los [#países](#) [#hispanohablantes](#) encuestados, la [#satisfacción](#) con respecto a los [#ingresos](#) promedio es de 47.6% [#PynrFreelance](#)



Casi tres cuartos de los [#profesionales](#) encuestados son [#hombres](#) [#PynrFreelance](#)



# Reciba Pagos de Compañías y Mercados de Trabajo en Todo el Mundo

Reciba pagos freelance en forma rápida, segura y a bajo coste

**REGÍSTRESE**

## *Acerca de Payoneer*

Payoneer empodera el comercio global conectando empresas, profesionales, países y monedas con su plataforma de pagos transfronterizos innovadora. En el mundo digital sin fronteras de hoy, Payoneer permite a millones de empresas y profesionales de más de 200 países llegar a nuevos públicos, facilitando los pagos transfronterizos y sin interrupciones. Además, miles de empresas líderes como Google, Airbnb, Elance-oDesk y Getty Images confían en los servicios de pagos masivos de Payoneer.

Con las soluciones de bajo costo, rápidas, flexibles, y seguras de Payoneer, las empresas y los profesionales en mercados desarrollados como en los mercados emergentes ahora pueden pagar y recibir dinero globalmente tan fácilmente como lo hacen a nivel local. Fundada en 2005 y con sede en Nueva York, Payoneer está respaldada de riesgo, es rentable y clasificada en el top 100 de las 5000 empresas de Servicios Financieros de Inc.



Para saber más sobre cómo incrementar su negocio freelance, visite el [Blog Payoneer](#)

© 2005-2015 Payoneer; Todos los Derechos Reservados.

Esta publicación es sólo para fines informativos y no pretende proporcionar ningún consejo profesional o empresarial. Aunque la información proporcionada en la publicación pretende ser actualizada y precisa, no hay garantías de ningún tipo con respecto a la misma. Payoneer no se hace responsable por cualquier error u omisión en el contenido de la publicación y ninguna entidad o persona en Payoneer es responsable de las pérdidas sufridas por cualquier persona o entidad que confíe en esta publicación.